

Møtereferat

Referansegruppe for feil og avbrudd, møte 1-2024

Dato: 16. februar 2024 kl. 12.00–14.00

Sted: Teams

Til stede: Jørn Heggset (Statnett SF), Ketil Sagen (Fornybar Norge), Arnt Ove Eggen (SINTEF Energi AS), Egil Arne Østingsen (Elmea AS), Bjørn Tore Hjartsjø (Lede AS), Svein Olav Gjerstad (Nettselskapet AS), Camilla Aabakken (RME)

Fravær:

Møteleder: Jørn Heggset

Referent: Camilla Aabakken

7-2024 Gjennomgang av aksjoner fra møte nr. 1-2024

Aksjoner fra møte nr. 1-2024 går gjennom på møte 3-2024.

8-2024 Endringer i FASIT kravspesifikasjon 2025

- Anlegg der hendelsen inntraff
Innføre mulighet for å velge annet land som anlegg der hendelsen inntraff. Dette er allerede lagt inn i domenelisten, men versjon 2025 må beskrive hvordan slike rapporter skal håndteres ifm. årsrapporteringen til RME.
RFA lager ikke domeneliste med land som kan velges som *Annet land*.
- Administrasjon av domenelister
RFA foreslo at brukerne av FASIT skulle ha mulighet til å ta bort valg domenelisten, slik at listen som er synlig for de som registrer hendelser kun inneholder valg som er relevante for eget selskap. RFA innfører ikke dette som et krav i kravspesifikasjonen.
- Systemvernuttløsning
Presisering knyttet til individuelle KILE-avtaler ifm. korrekt systemvernuttløsning. Arnt Ove bør beskrive i veilederen til FASIT hvordan man skal håndtere hendelser med systemvernuttløsninger som gir avbrudd i mer enn én time.
- Valg av hovedårsak
Én programvareleverandør har kommet merknader til forslaget. De mener den foreslåtte endringer medfører uforholdsmessig mye arbeid og endringer i programvaren.
I stedet for å endre registrering av hendelse, foreslår RFA å spesifisere en lokal rapportgenerator. Ved generering bestemmer brukeren om det er ekstern eller intern årsak som er hovedårsak. Hovednivå, detaljnivå 1 og detaljnivå 2 må være med i rapporten. **Arnt Ove** sjekker om dette kan gjøres som et tillegg til en eksisterende rapport.
- Utsiktet utkobling med predefinert feilrapport
RFA foreslo at det skulle opprettes en predefinert feilrapport når det ble registrert en hendelse med utsiktet utkobling. Vi går bort fra dette forslaget, men vi foreslår at vi spesifiserer en rapport/uttrekk av data hvor man kan velge å ha med både feil og utsiktet utkobling. **Arnt Ove** hører med programvareleverandørene om hvor ressurskrevende det er å sette opp en

fleksibel rapportgenerator.

Jørn, Egil Arne og **Bjørn Tore** lager et forslag til uttrekk av data.

Jørn setter opp på agendaen til møte 3-2024: Vi bør gå gjennom definisjoner av feil og utilsiktet utkobling for å se på muligheten for å lage en feilrapport i slike tilfeller. Vi bør også se på harmonisering av årsakskategoriene/domenelistene mellom hendelsesrapport og feilrapport.

- Sletting av innsendte rapporter

Tanken med forslaget var at brukeren kan gå inn i rapporten og velge å slette rapporten. Da må all meldingsutveksling mellom AK og BK også slettes. Brukeren som skal slette må få opp advarsel om at de må kontakte andre involverte brukere. Konesjonærene som er involvert må koordinere sletting. **Jørn** og **Arnt Ove** beslutter hva som skal inn i kravspesifikasjonen om dette.

- DG for lavspentnett

Valget *drift gjenopprettet (DG)* skal bli lovlig i lavspenningsnettet for driftsforstyrrelser som ikke har medført avbrudd. Dette medfører kun endring av domeneliste, ikke kravspesifikasjonen.

9-2024 Eventuelt

Varsling av avbrudd:

RME jobber med å endre leveringskvalitetsforskriften og Camilla ønsket innspill på varsling av avbrudd, spesielt til næringskunder.

Elmea pleier å ta kontakt med noen næringskunder før de varsler avbruddet. De kan også flytte eller tilpasse tidspunktet for avbruddet hvis de får tilbakemelding etter at de har sendt ut varsel.

Hos Lede tar den som planlegger arbeidet kontakt med kunden mens hen planlegger. Bjørn Tore er usikker på om det gjelder alle næringskunder eller kun de over en viss størrelse. **Bjørn Tore** sjekker kriterier for å ta kontakt med kunden.

Tilbakemelding om at SMS til næringskunder fungerer bra når kunden har fått ansvar for å legge inn telefonnummer de vil bli varslet på.

Neste møte

Fysisk heldagsmøte 23. mai hos SINTEF i Trondheim.